La OPS Colombia ofrece servicios de información al personal del sector salud, consultores y personal técnico de la Organización y de las demás Agencias del Sistema de Naciones Unidas; a estudiantes, docentes, investigadores y profesionales de áreas y/o especialidades relacionadas con la salud pública.

La solicitud de servicios de información debe realizarse por vía e-mail al correo: centrodoc@paho.org y/o telefónicamente a través del número: 3144141 Ext: 41109.

OPS Colombia ha redefinido la prestación de sus servicios bibliográficos y de información, aplicando las tecnologías de Internet, facilitando el acceso libre y efectivo a la información y promoviendo el uso de los recursos virtuales creados por la OPS/OMS.

Para facilitar su consulta, le invitamos a:

- Ingresar a la **Base de Datos Local COLOPS** , en la cual encontrará todo el material bibliográfico y audiovisual que hace parte de nuestro fondo. En algunos casos, con opciones para descarga de texto electrónico.
Si requiere consultar algún material sin enlace electrónico, envíe su solicitud, indicando las referencias de su interés.

- Conocer los **Recursos de Información** , para que pueda identificarlos y aprovecharlos al máximo.
La mayoría de los recursos mencionados en esa página contienen un buen número de información en línea. En los casos en que la información no aparezca con acceso electrónico, podemos orientarle en el proceso de consecución de material, de acuerdo a las características del mismo. En este caso, envíe su solicitud incluyendo las referencias de su interés.

- Si desea mejorar sus habilidades en la localización y recuperación de información, le recomendamos consultar los **Tutoriales** para que pueda contar con elementos adicionales que faciliten el uso de los recursos de información en salud.
OPS Colombia presta orientación y entrenamiento en el tema de recuperación de

información en salud y brinda capacitaciones en manejo de bases de datos especializadas del ámbito OPS/OMS para grupos de más de 5 personas. Si ésta actividad es de su interés, puede enviar su solicitud al mail centrodoc@paho.org
.

- Para conocer de primera mano las novedades bibliográficas, le sugerimos enviar al mail anterior, su datos de contacto para que pueda ser incluido en las diferentes **listas de distribución**, y puede recibir a su mail información científica y técnica, enlaces electrónicos, sitios recomendados, publicaciones periódicas, destacados y eventos, entre otros.

- Para recibir publicaciones, bien sea por concepto de **donación** o por programa de canje, constantemente se envía material a las instituciones (o personas naturales) interesadas en recibirlo, como parte del trabajo de diseminación de las publicaciones de OPS/OMS. Si desea que su institución sea un receptor de estas publicaciones, por favor envíe su solicitud.

- Con el ánimo de promover la interacción con nuestros usuarios y su participación en la generación y producción de información, los invitamos a conocer nuestras **Redes Sociales de Intercambio de Información** , en las cuales podrá encontrar recursos adicionales que le permitirán mantenerse actualizado en diversos temas de salud, participar en grupos de discusión, conocer nuevas herramientas de colaboración.

Todas las solicitudes, recomendaciones, sugerencias y comentarios sobre estos servicios de información, serán insumos valiosos para fortalecernos. Envíelos a: centrodoc@paho.org

Contacto: Carolina Suárez, suarezca@paho.org , Tel. 571 3144141 Ext: 41109. Gestión del Conocimiento y Comunicaciones, OPS/OMS Colombia