PROPÓSITO DEL CURSO

El objetivo general del curso es dar a conocer y profundizar el conocimiento de los principios de calidad en los servicios sanitarios, así como preparar al participante para poder aplicar los conceptos y métodos de la mejora continua en sus organizaciones. Se espera que los participantes puedan tomar decisiones y formular proyectos y alternativas de intervención potencialmente utilizables en sus contextos de trabajo.

OBJETIVOS GENERALES

- Analizar los diferentes conceptos en materia de calidad asistencial y su evolución a lo largo de la historia en diferentes sectores aparte del sanitario.
- Diseñar proyectos de mejora de la calidad a través de la integración de herramientas de calidad.
- Reflexionar sobre las bases conceptuales y el estado del arte en seguridad del paciente.
- Identificar los distintos modelos internacionales de calidad y su aplicación en las organizaciones sanitarias.

REQUISITOS

- Tener grado universitario
- Acceso permanente a Internet y uso adecuado de archivos digitales, correo electrónico y navegación por Internet
- Compromiso requerido para completar el curso con las horas designadas, con una dedicación minima de 8 horas semanales y con entrega permanente de tareas diversas

PARTICIPANTES DEL CURSO

- Profesionales de la salud que trabajan en la atención al paciente desde la atención primaria, ambulatoria u hospitalaria, interesados en los programas de mejora y evaluación de la calidad
- Administradores y directivos de los servicios de salud
- Profesionales de los ministerios, universidades y otros organismos interesados en los temas de gestión de la calidad

Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

Área de Sistemas de Salud basados en la Atención Primaria de Salud (HSS)

Campus Virtual de Salud Pública (CVSP)

La convocatoria y el cupo del curso están limitados a PARTICIPANTES SELECCIONADOS DIRECTAMENTE POR LA REPRESENTACIÓN DE OPS DE CADA PAÍS, en coordinación con las instituciones laborales que respaldan a sus candidatos y quienes deben reunir los requisitos especificados, así como someter su documentación completa dentro del período establecido. Otros individuos interesados deben comunicarse con la OPS de su país, para identificar posibilidades de participación. La matrícula al curso se abre posterior a la aceptación y confirmación oficial de los participantes.

Curso Virtual

Curso Virtual

EVALUACIÓN Y MEJORA DE CALIDAD DE LA ASISTENCIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

4 de agosto – 8 de diciembre de 2011

Curso Virtual

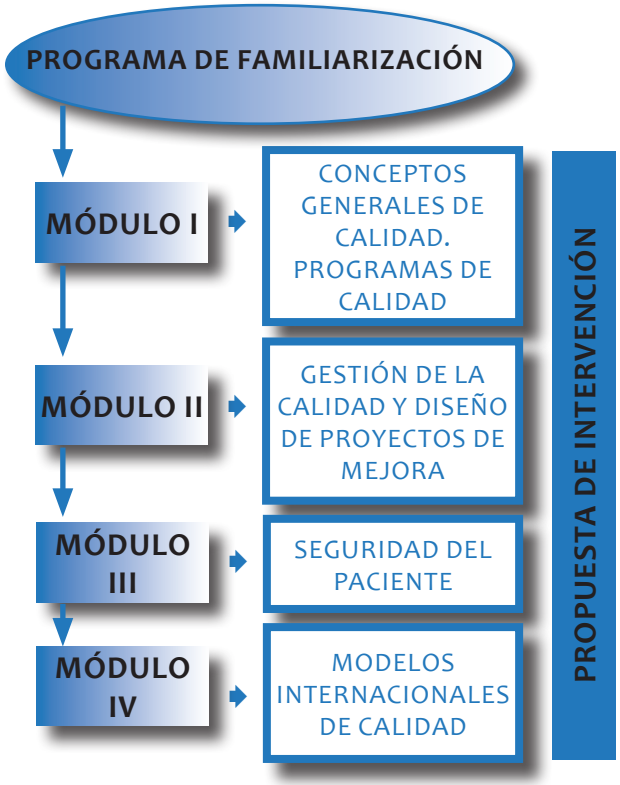
EVALUACIÓN Y MEJORA DE CALIDAD DE LA ASISTENCIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La 27ª Conferencia Sanitaria Panamericana emitió la Resolución CSP27/10 sobre "Política y Estrategia Regional para la Garantía de la Calidad de la Atención Sanitaria, incluyendo la Seguridad del Paciente", en la que se delinearon cinco líneas estratégicas a ser implementadas en la Región. Entre ellas, la cuarta línea estratégica está enfocada al desarrollo, adopción y apoyo a la implantación de la calidad. Esta línea incluye capacitar y dar herramientas a los profesionales mediante cursos en línea.

Desde el *Programa de Calidad en la Atención y Seguridad del Paciente del Área HSS/MT* se diseñó el Curso Virtual Regional de Evaluación y Mejora de la Calidad de la Asistencia y Seguridad del Paciente, a ser impartido desde el Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS.

Este curso se ha elaborado gracias a la aportación de expertos de calidad reconocidos en la Región, de Argentina, Colombia, México y Costa Rica. Está orientado a conocer las bases conceptuales y metodológicas para la mejora de la calidad así como su aplicación práctica en todas las Áreas de la organización.

ESTRUCTURA DEL CURSO



CONTENIDO DEL CURSO

Módulo Introductorio

Conociendo el Entorno Virtual y el Curso. El entorno virtual y el uso de sus recursos. Introducción al análisis de la enseñanza y el aprendizaje en red. El intercambio y las tecnologías educativas de la comunicación y la información

Módulo I -CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD. PROGRAMAS DE CALIDAD

- *Discusión de los diferentes estados conceptuales y su evolución en la historia de la calidad*
- *Identificación de las etapas de gestión de planes y programas de calidad*
- ***Presentación del título del propuesta de intervención***

Módulo II- GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DISEÑO DE PROYECTOS DE MEJORA

- *Aplicación de las herramientas de calidad dentro del ciclo de mejora continua*
- *Desarrollo de proyectos de mejora de la calidad*
- ***Presentación de objetivos del propuesta de intervención***

Módulo III- SEGURIDAD DEL PACIENTE

- *Bases conceptuales y el estado del arte en seguridad del paciente. Gestión del riesgo*
- *Desarrollo de proyectos de seguridad del paciente*
- ***Presentación de la propuesta de la metodología de la propuesta de intervención***

Módulo IV - MODELOS INTERNACIONALES DE CALIDAD

- *Identificar distintos modelos de calidad y su aplicación en las organizaciones sanitarias: Modelos de Acreditación Internacionales, Modelos de Excelencia, Sistemas de Certificación.*
- ***Entrega del proyecto de intervención***

CALENDARIO:

4 de agosto - 8 de diciembre del 2011

FECHA CIERRE DE LA CONVOCATORIA:

14 dejulio del 2011

DURACIÓN:

128 horas - 16 semanas