II Seminário sobre tecnologia, gestão da informação e conhecimento em saúde pública: compartilhando experiências

II Workshop de consolidação da Web 2.0 como ferramenta de cooperação técnica da OPAS/OMS

Brasília-DF, 9 de junho de 2010

A experiência da e-Health, Web 2.0 e Saude Pública na Espanha

David Novillo Ortiz – dnovillo@msps.es
Agência de Qualidade do SNS (Serviço Nacional de Saúde)
Ministério de Saúde e Política Social

Conteúdo

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

2. Saúde digital – hEalth

3. hEalth: alguns resultados…

4. Informação e Internet na Saúde

5. Conclusões

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

Profissionais de saúde (2008)

Médicos: 213.977
Enfermeiras: 257.355
Farmacêuticos: 61.975

Investimento (2007)

83.000 milhões de euros

Gasto sanitário público: 6,1% PIB
Gasto sanitário privado: 2,4% PIB

Satisfação cidadã (2009)

Funciona bem ou bastante bem (com mudanças): 70%

Qualificação sistema: 6,35

Confiança profissionais: 84,3%

Fonte: Instituto Nacional de Estatística (2008 e 2009), OCDE Estatísticas (2007) e MSPS (2010)

Liderança (2007)

Ranking OCDE (Top 5)

Baixa taxa de mortalidade por: doenças (câncer de mama, cardiopatia isquêmica, tumores malignos, infarto de miocárdio) e acidentes de trabalho.

Alta esperança de vida ao nascer

Ranking OCDE (Top 10)

Baixa taxa de mortalidade por: doenças (câncer de próstata, doenças cerebrovasculares)

Menor taxa de anos potenciais de vida perdidos

Enfoque integral nos cuidados paliativos

Baixa taxa de mortalidade infantil.

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

Art. 43 reconhece o direito dos cidadãos à proteção da saúde.

Constituição Espanhola (1978)

Lei Geral de Saúde

Lei 14/1986, de 25 de abril

Regulamentam as ações que possibilitam efetivar o direito à proteção da saúde

Lei de Coesão e Qualidade do Sistema Nacional de Saúde

Lei 16/2003, de 28 de maio

Assegurador público Universal *que garante o direito à proteção da saúde e o acesso equitativo aos serviços de saúde*

Sistema Nacional de Saúde

SNS

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

COMPETÊNCIAS DAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS EM MATÉRIA SANITÁRIA		
Administração do Estado	Bases e Coordenação da Saúde	CONSELHO INTERTERRITORIAL DO SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE
	Saúde Exterior	
	Política do Medicamento	
	Gestão do INGESA (Inst. Nac. de Gest. Sanitária)	
17 Comunidades Autônomas	Planejamento da Saúde	
	Saúde Pública	
	Gestão Serviços de Saúde	
Corporações Locais	Salubridade	
	Colaboração na gestão dos serviços públicos	

Fonte: Distribuição de competências de acordo com a Constituição Espanhola (1978), a Lei Geral de Saúde (1986) e a Lei de Coesão e Qualidade do Sistema Nacional de Saúde (2003)

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

Conselho Interterritorial
SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE

Administração Geral do Estado → **Governo**

Administração Autonômica → **Governo**

Órgão permanente de **coordenação, cooperação, comunicação e informação** dos Serviços de Saúde, entre eles e com a Administração do Estado,

Finalidade de promover a **coesão do Sistema Nacional de Saúde** através da **garantia efetiva dos direitos** dos cidadãos em todo o território do Estado.

Presidência

Ministra de Saúde e Política Social

Vice-presidência

Conselheiro(a) escolhido(a) por todos os conselheiros que o integram

Membros

Conselheiros competentes em matéria de saúde da Administração Autonômica

Os **acordos** são aprovados por **consenso** e serão moldados através de **recomendações**

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

PRESTAÇÕES

Conteúdo

Prestações de Saúde Pública

Atenção Primária

Atenção Especializada

Atenção de Urgência

Prestação Farmacêutica

Prestação Ortoprotésica

Prestação de Produtos Dietéticos

Prestação de Transporte Sanitário

Serviços de informação e documentação clínica

Constituem aspectos adicionais à própria assistência sanitária

Lei de Autonomia do paciente, informação e documentação clínica

Explicita determinados direitos dos pacientes em relação à utilização dos serviços de saúde.

Conteúdo

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

2. Saúde digital – hEalth

3. hEalth: alguns resultados…

4. Informação e Internet na Saúde

5. Conclusões

2. Saúde digital – health

Objetivos estratégicos	
Visão de futuro	Uma política sobre saúde digital totalmente integrada na Agenda Europeia para a recuperação econômica, o crescimento, o emprego e a coesão econômica, social e territorial.
Novo plano de ação	Depois da experiência acumulada, novos desafios: a crise, o envelhecimento, a eficiência e a sustentabilidade no setor público e econômico e a inclusão social.
Acordos ministeriais	Desenvolver as conclusões do Conselho da Presidência sueca e propor novos acordos para integrar *e*-Saúde na política européia colocando em prática mecanismos de governo.
Experiência Espanhola	A Espanha fez uma aposta importante nas TIC coordenando esforços e financiamentos interministeriais.

2. Saúde digital – health

- ***Saúde on-line:***
  - Projeto para impulsionar as tecnologias da informação e da comunicação (TIC) no setor de saúde **para melhorar o acesso e a utilização dos serviços sanitários** de todos os cidadãos no Sistema Nacional de Saúde (SNS).
  - Investimento 2006-2012: **448 milhões de euros** (54,2% Governo da Espanha e 45,71% Comunidades autônomas)

- **Principais projetos:**
  - Cartão Sanitário Individual (TSI)
  - Histórico Clínico Digital
  - Receita eletrônica
  - Consulta pela Internet

2. Saúde digital – health

Projeto	Desenvolvimento TIC	Para Pessoal de saúde	Para Cidadania e pacientes
Cartão Sanitário Individual (TSI)	Base de dados comum de cartão sanitário	> Acessar informações clínicas a partir de qualquer local onde estiverem armazenadas	> Identificação inequívoca em todo o sistema de saúde
Histórico Clínico Digital	Conjunto de dados clínicos que reúnem informações relevantes para a atenção sanitária com garantias de segurança, confidencialidade e controle	> Acessar conjunto de dados pessoais e imagens de um paciente (uso assistencial) > Apoiar a tomada de decisões na prática clínica > Maior coordenação entre diferentes níveis assistenciais > Melhorar acesso de recuperação	> Acessar seus relatórios clínicos e ver quem acessa > Melhor atenção fora de sua área geográfica habitual > Selecionar conjuntos de dados não acessíveis para outras regiões

2. Saúde digital – health

Projeto	Desenvolvimento TIC	Para Pessoal de saúde	Para Cidadania e pacientes
Receita eletrônica	Armazém de dados disponível em qualquer farmácia do país	> Prescrição de medicamentos via telemática > Uso racional do medicamento > Facilita análise de dados epidemiológicos	> Distribuição de medicamentos via telemática > Redução de visitas ao centro de saúde
Consulta pela Internet	Serviço para marcar consultas através da Internet		> Maior agilidade no serviço de consulta > Verificar outras consultas programadas > Recepção de avisos via SMS

2. Saúde digital – health

- ***Em andamento (2009-2012):***
  - eHealth Week 2010 (Barcelona, 15-18 Março 2010)
  - Impulso da **interoperabilidade** do Histórico Clínico Eletrônico e da receita eletrônica no SNS
  - Apoio às **estratégias** das diferentes Comunidades Autônomas
  - Avanços em **Projeto epSOS** (Smart Open Services for European Patients): 12 países da UE que pretende melhorar a atenção sanitária dos cidadãos europeus acessando de forma confidencial e em seu próprio idioma

Conteúdo

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

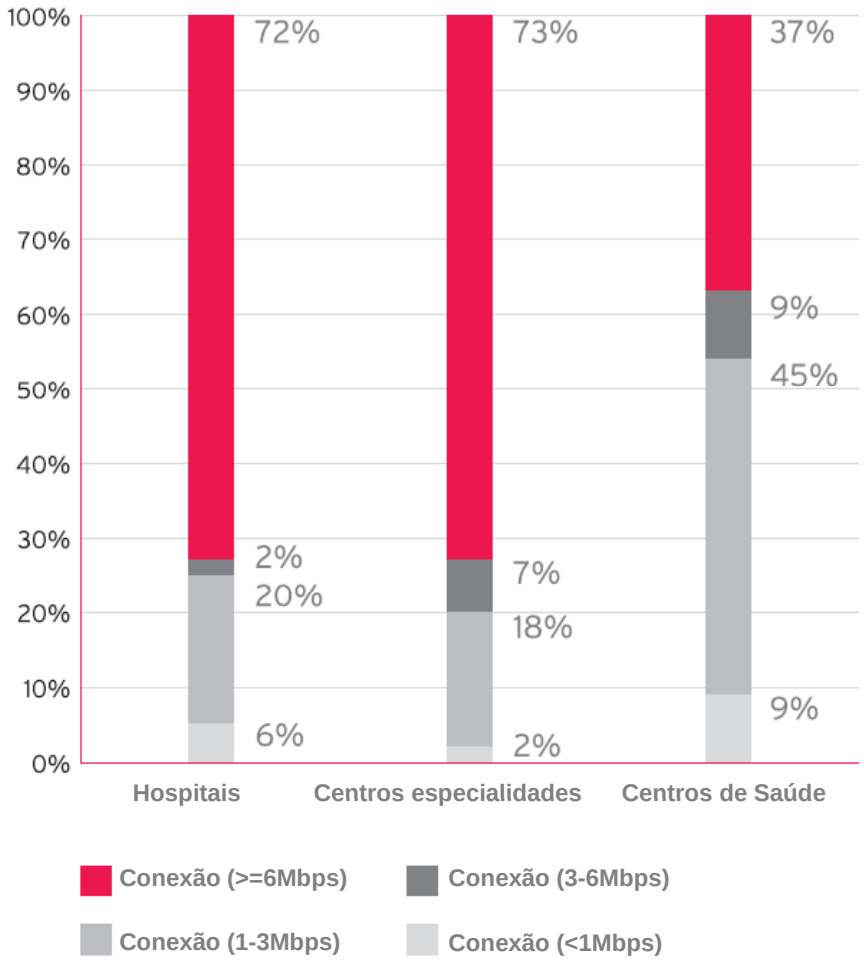
2. Saúde digital – hEalth

3. hEalth: alguns resultados…

4. Informação e Internet na Saúde

5. Conclusões

3. health: alguns resultados…



Porcentagem de centros de saúde por tipo de conexão. SNS 2009

Mais de 70% dos hospitais e centros de especialidades dispõem de conexões superiores a 6Mbps e 91% dos centros de saúde se encontram conectados às suas respectivas redes corporativas com larguras de banda superiores a 1Mbps.

Fonte: red.es

3. health: alguns resultados…

Implantação do histórico clínico eletrônico primário centralizado ou integrado em centros de saúde. SNS 2006/2009

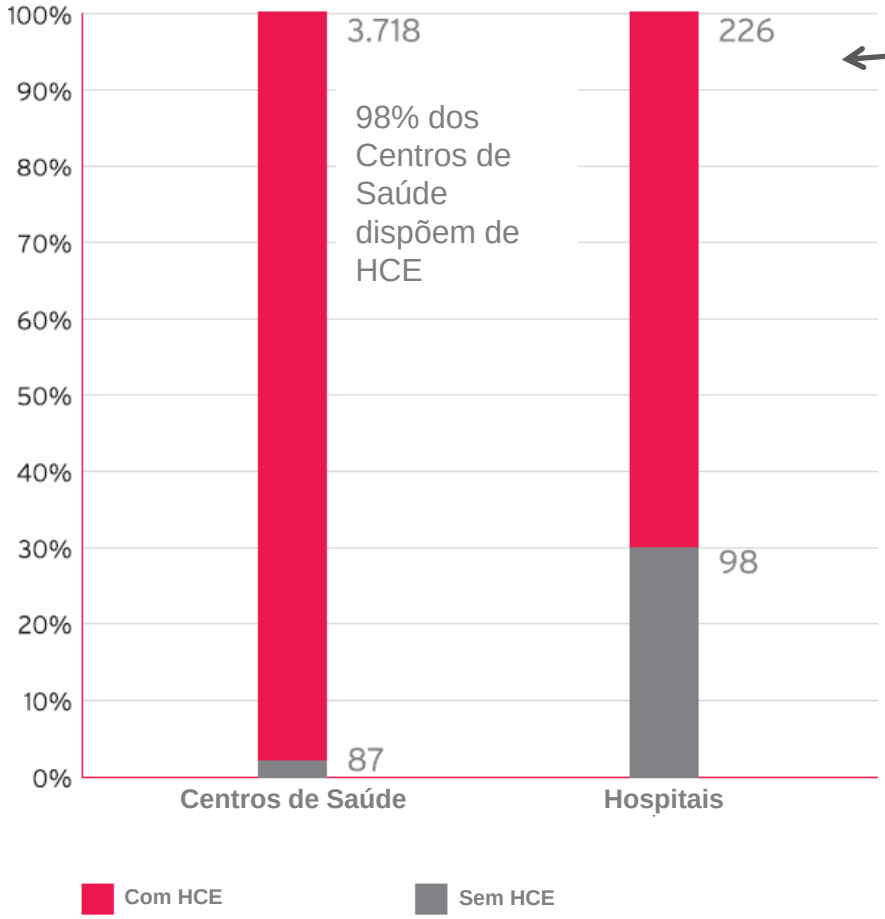
- Situação 2006

- Situação 2009

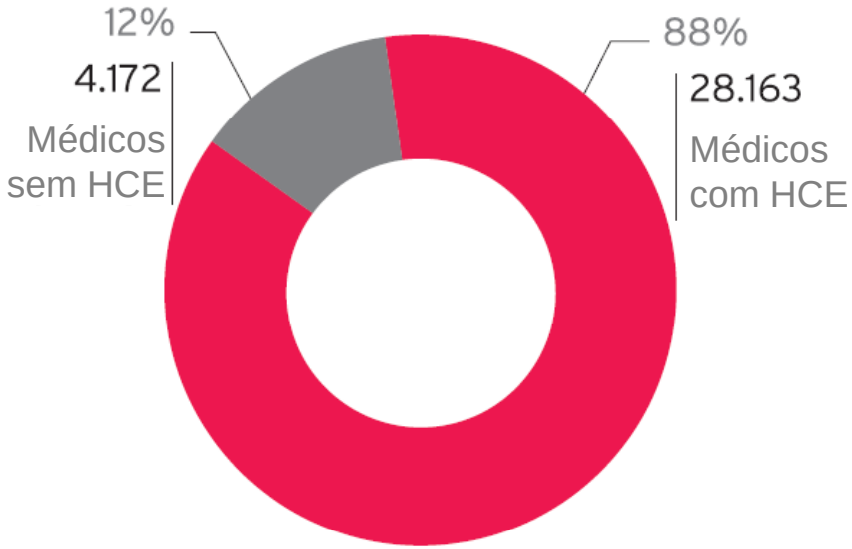
Implantado | Em extensão | Piloto | Previsto na agenda | Não previsto na agenda

Fonte: red.es

3. health: alguns resultados...



Centros de saúde com histórico clínico eletrônico. SNS 2009



Facultativos com histórico clínico eletrônico em atenção primária. SNS 2009

Fonte: red.es

3. health: alguns resultados...

Receita eletrônica no Sistema Nacional de Saúde

- Situação 2006

- Situação 2009

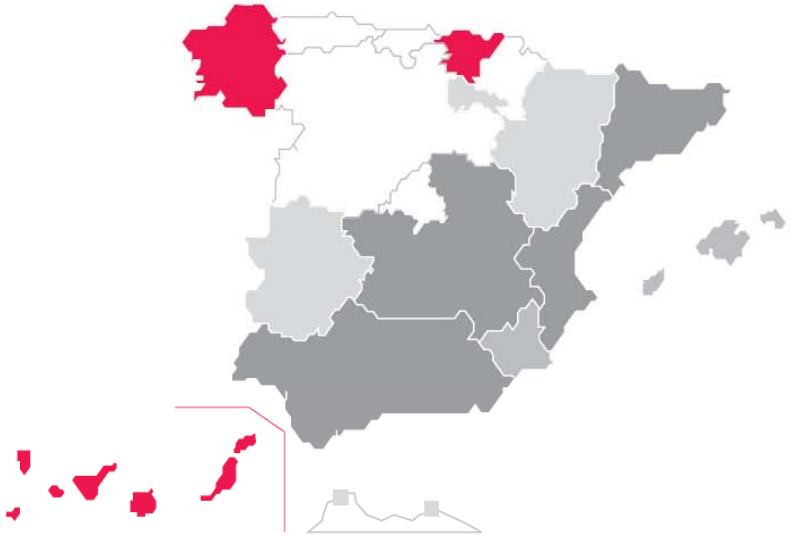
Implantado | Em extensão | Piloto | Previsto na agenda | Não previsto na agenda

Fonte: red.es

3. health: alguns resultados…

Implantação consulta por Internet em centros de saúde. SNS 2006/2009

- Situação 2006



- Situação 2009

Implantado | Em extensão | Piloto | Previsto na agenda | Não previsto na agenda

Fonte: red.es

Conteúdo

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

2. Saúde digital – hEalth

3. hEalth: alguns resultados…

4. Informação e Internet na Saúde

5. Conclusões

4. Informação e Internet na Saúde

- **Internet > Acesso (Espanha):**
  - 8,2 milhões de lares com acesso a Internet
  - 20,7 milhões de pessoas acessam a Internet
- **Internet > Serviços:**
  - Mais usados: E-mail e busca de informações
  - + Internet Vs – TV
  - + Blogs Vs – Meios de comunicação
- **Internet > Informação:**
  - 206 milhões de websites
    (Consultora NetCraft, maio 2010)

4. Informação e Internet na Saúde

- **Internet > Informações em saúde:**
  - **Espanha.** Busca de informações sobre temas de saúde: 54% (> 9,5 milhões de usuários). Fonte: INE, out. 2009
  - **União Europeia.** Busca de informações sobre temas de saúde: 45%. Fonte: Eurostat, 2009
  - Fiabilidade das informações encontradas sobre questões relacionadas à saúde: 7’2 / 10 (Fundação BBVA, 2008)

4. Informação e Internet na Saúde

Busca de informações na Espanha sobre temas de saúde, por sexo 2003-2009, em % de pessoas usuárias de Internet (Fonte: INE, 2009)

4. Informação e Internet na Saúde

	Profissionais de saúde	Cidadania e pacientes
Objetivos	✓ Obter o melhor conhecimento científico	✓ Conhecer informações sobre certa doença ou patologia ✓ Receber uma adequada assistência sanitária
Inconvenientes	✓ Hábitos tradicionais de acesso às informações (consulta de fontes em papel ou relações com profissionais de saúde para compartilhar idéias) ✓ Falta de tempo ✓ Excesso de informações (confusão de documentos) ✓ Custo de acesso a determinados recursos ✓ Inexistência de habilidades informáticas	✓ Dificuldades na identificação de credibilidade da fonte de informação ✓ Excesso de confiança na informação recuperada
Vantagens	✓ Acesso rápido, universal e imediato a informações e conhecimentos ✓ Fomento do contato entre profissionais ✓ Maior rapidez de atualização das informações ✓ Melhora das difusões do conhecimento científico ✓ Impacto direto na melhora da prática clínica e da qualidade assistencial	✓ Mudanças na comunicação médico-paciente ✓ Intercâmbio de experiências ✓ Maior conhecimento sobre doenças

4. Informação e Internet na Saúde

Estratégia em Informação, Internet e Saúde para o SNS

Objetivo geral:

Proporcionar aos profissionais, aos pacientes e à cidadania a melhor formação e informações disponíveis, contribuindo para desenvolver um sistema de saúde de excelência.

4. Informação e Internet na Saúde

Estratégia em Informação, Internet e Saúde para o SNS

1 <Formação e Alfabetização digital>

- Fomentar o uso das tecnologias da informação e melhorar as habilidades informáticas.

2 <Gestão do conhecimento>

- Facilitar o acesso a recursos sobre prática clínica e cuidados baseados na evidência científica.
- Projeto receitar informação.
- Desenvolver um catálogo de boas práticas em matéria de Internet e Saúde.

3 <Internet e Web social>

- Conhecer a penetração e estudar o impacto da Internet no trabalho dos profissionais de saúde, bem como nos principais locais de acesso.
- Identificar e analisar os hábitos de consumo e produção de informações dos profissionais de saúde, no âmbito da saúde, através da Internet.
- Analisar as informações sobre saúde que as pessoas usuárias podem consultar através da Internet.

4. Informação e Internet na Saúde

Estratégia em Informação, Internet e Saúde para o SNS

3 <Internet e Web social>

- Desenvolver um sistema e estabelecer critérios que facilitem a identificação de informações fiáveis e de qualidade sobre saúde na Internet.
- Criar espaços de comunicação, participação e interação do conhecimento para a cidadania, os pacientes e os profissionais de saúde.
-Promover mecanismos que permitam conectar pessoas, instituições e conteúdos para cobrir e atender da melhor maneira possível as necessidades específicas relacionadas à saúde da população.

4 <Difusão>

- Campanhas: Contra a venda de medicamentos através da Internet; Consumo de informações fiáveis e de qualidade sobre saúde através da Internet;
- Desenvolver para a cidadania versões das Guias de Prática Clínica colocadas em andamento no marco do Sistema Nacional de Saúde.

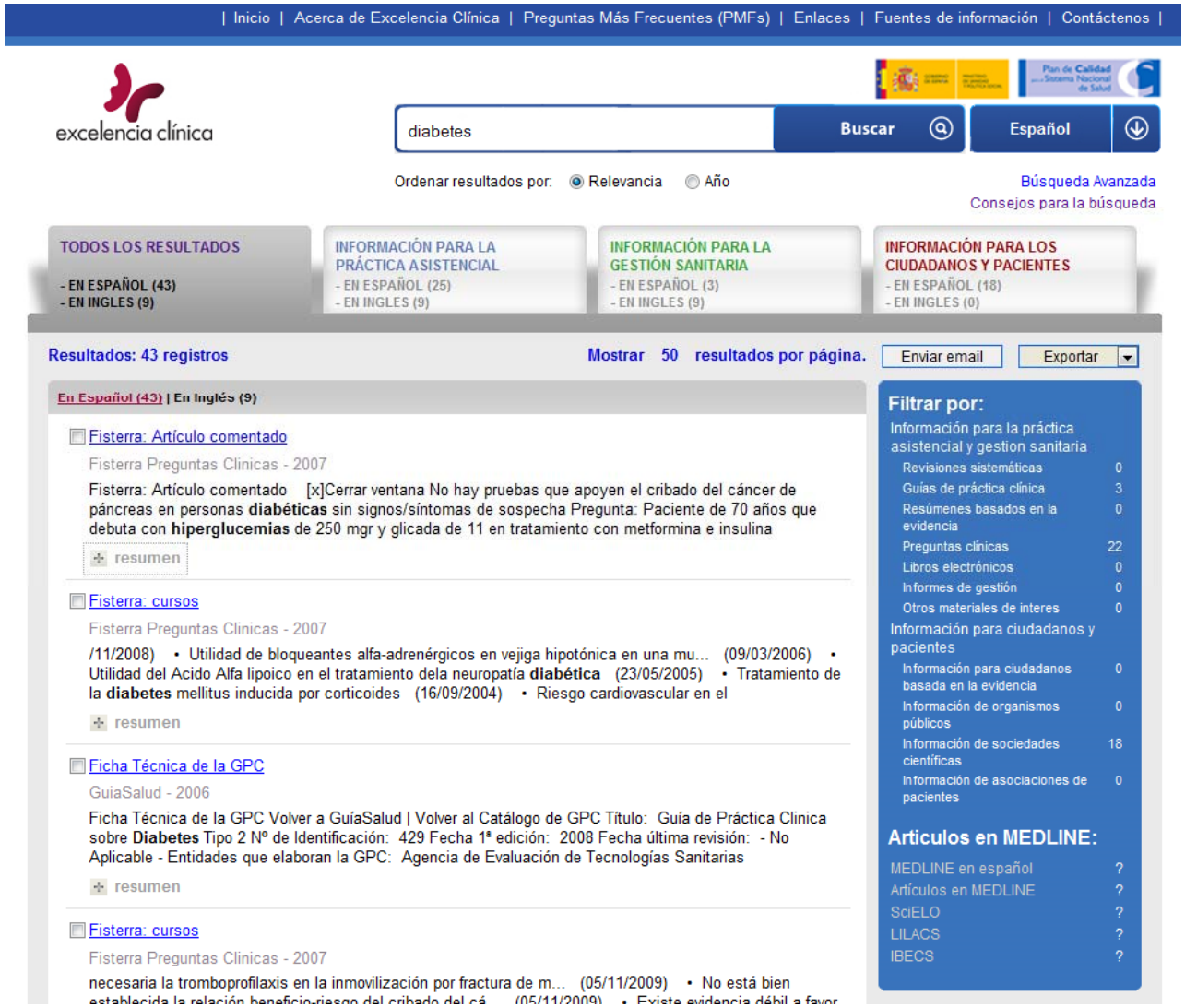
4. Informação e Internet na Saúde

Web 2.0

4. Informação e Internet na Saúde

4. Informação e Internet na Saúde

4. Informação e Internet na Saúde



Conteúdo

1. Espanha: Sistema Nacional de Saúde

2. Saúde digital – hEalth

3. hEalth: alguns resultados…

4. Informação e Internet na Saúde

5. Conclusões

5. Conclusões

- ✓ **Gasto sanitário = Valor estratégico.** Melhora qualidade de vida, estabilidade e fonte de emprego direto

- ✓ **Tecnologia.** Resposta a necessidades e expectativas de uma população disposta a obter o controle sobre as decisões relacionadas à sua saúde

- ✓ **Informações e Internet.** Elemento mais importante da prevenção e promoção da saúde.

- ✓ **Futuro.** Interoperabilidade e intercâmbio de informações e conhecimento