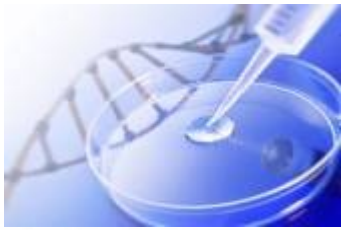
GESTÃO DO CONHECIMENTO NA FIOCRUZ



Umberto Trigueiros
Diretor do Icict/Fiocruz

Junho de 2010

ICICT Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

FIOCRUZ 110 ANOS

Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

BRASIL UM PAÍS DE TODOS GOVERNO FEDERAL

Fiocruz – Missão

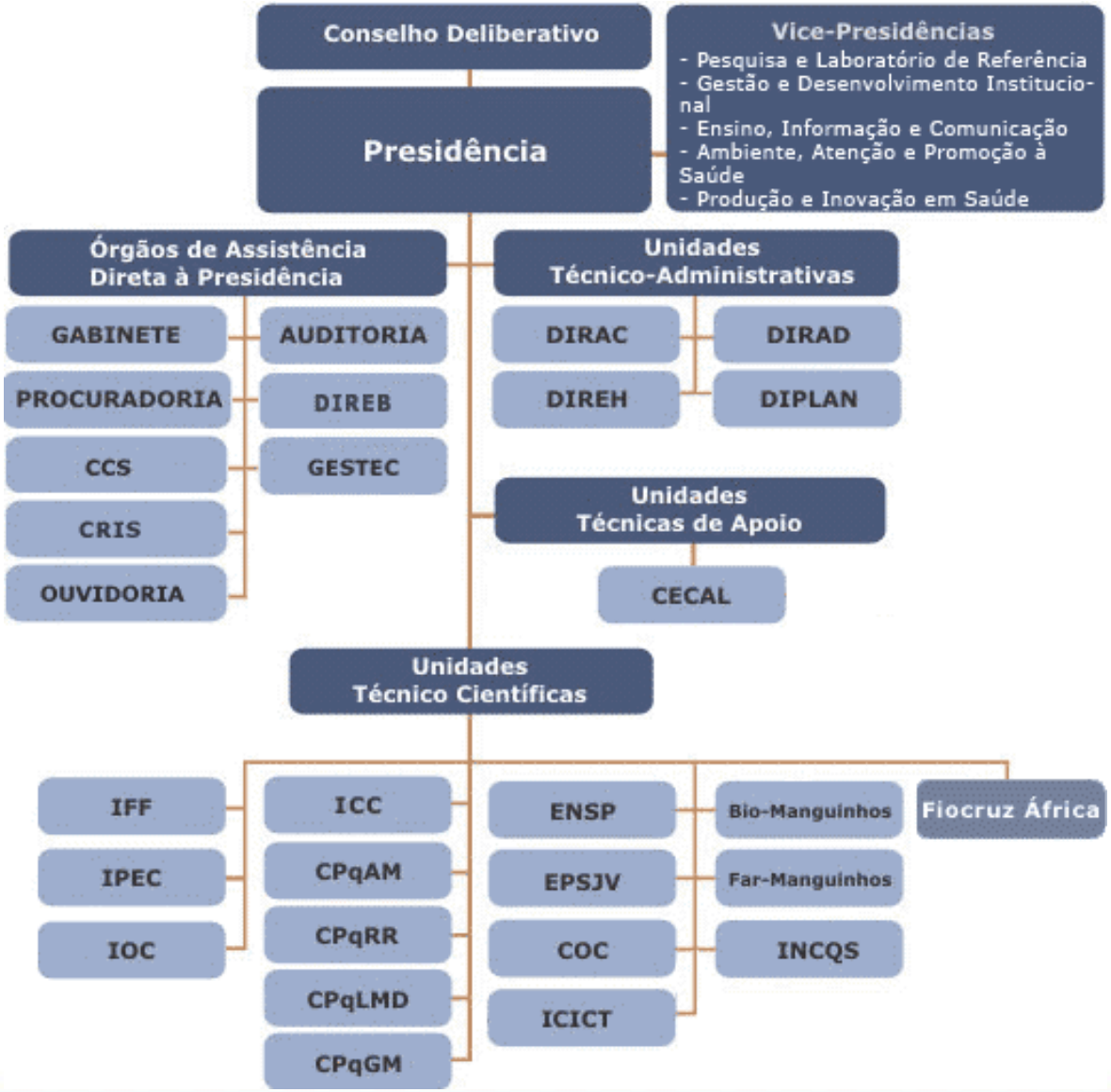
- Promover a saúde e o desenvolvimento social;
- Gerar e difundir conhecimento científico e tecnológico;
- Ser um agente da cidadania;
- Disseminar informação com segurança, sigilo e transparência;
- Unir pesquisa, ensino, atenção e vigilância em saúde;
- Aproximar pesquisa biomédica e saúde pública;
- Integrar redes horizontais de cooperação nacional e internacional.

Qual a força que equilibra a tendência centrípeta, de dispersão, de lógicas corporativas, que uma estrutura tão variada e descentralizada propicia?

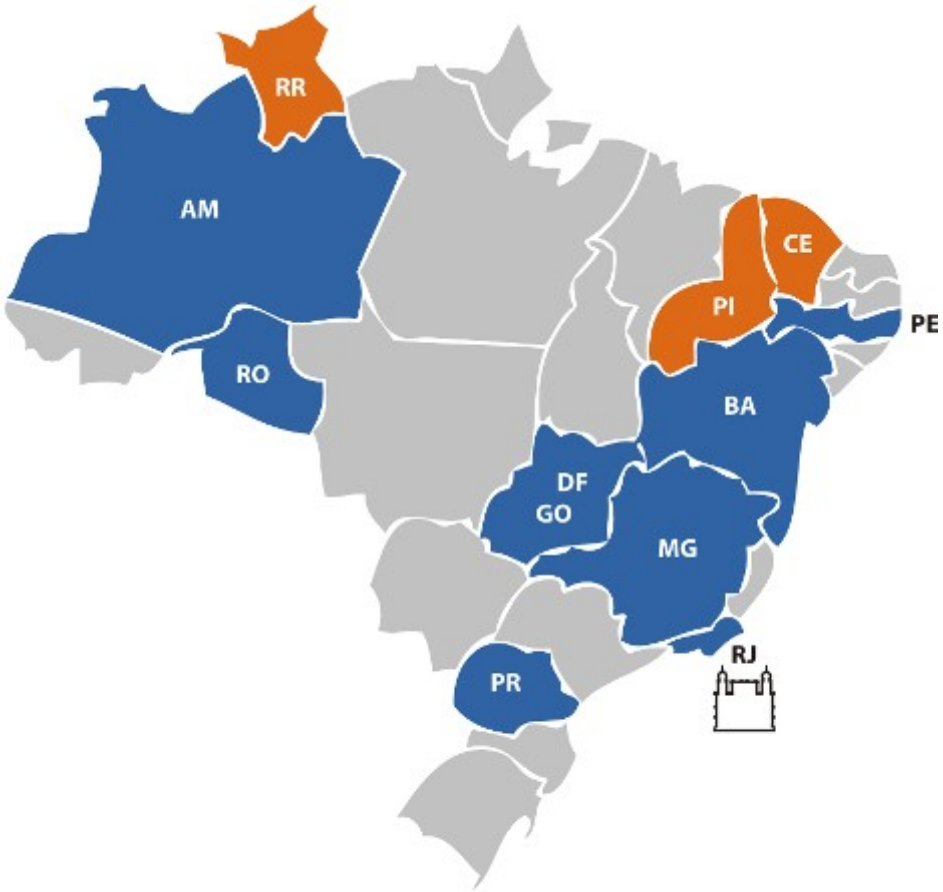
DEMOCRACIA E
GESTÃO PARTICIPATIVA

- Congresso interno
- Conselho deliberativo
- Câmaras técnicas

Fiocruz – Organograma



Distribuição Geográfica



- **Presidência – Administração Geral** (Castelo da Fiocruz)
- **2 unidades de Desenvolvimento Tecnológico e Produção – Biomanguinhos e Farmanguinhos**
- **7 unidades de Pesquisa Biomédica –** 2 no Rio (**IOC e CECAL**) e 5 em outros estados (**Fiocruz Amazônia, Bahia, Minas, Paraná e Pernambuco**)
- **2 unidades de Pesquisa Clínica e Hospitalar de Atenção à Mulher/Criança – IFF e IPEC**
- **2 Escolas Técnicas de Pós-Graduação – ENSP e EPSJV**
- **2 unidades de Documentação, Informação, História e Serviço Técnico Especializado – ICICT e COC**

Estados com presença da Fiocruz

Estados onde serão inauguradas novas unidades

Total de 17 unidades

ICICT Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde
FIOCRUZ 110 ANOS
Ministério da Saúde FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
BRASIL UM PAÍS DE TODOS GOVERNO FEDERAL

Presença no exterior

- Em 2008, inaugurou escritório em Moçambique (África), para capacitação em cursos de mestrado, doutorado e especialização.
- Apoio à implantação da Fábrica de Medicamentos, que produzirá anti-retrovirais

Fiocruz – Gestão do conhecimento

A Fiocruz procura seguir as diretrizes do Governo Eletrônico (*e-gov*), segundo o qual a Gestão do Conhecimento é um conjunto de processos sistematizados, articulados e intencionais, capazes de incrementar a habilidade dos gestores públicos em criar, coletar, organizar, transferir e compartilhar informações e conhecimentos estratégicos que podem servir para a tomada de decisões, para a gestão de políticas públicas e para a inclusão do cidadão como produtor de conhecimento coletivo.

Indicadores que norteiam a gestão do conhecimento na Fiocruz:

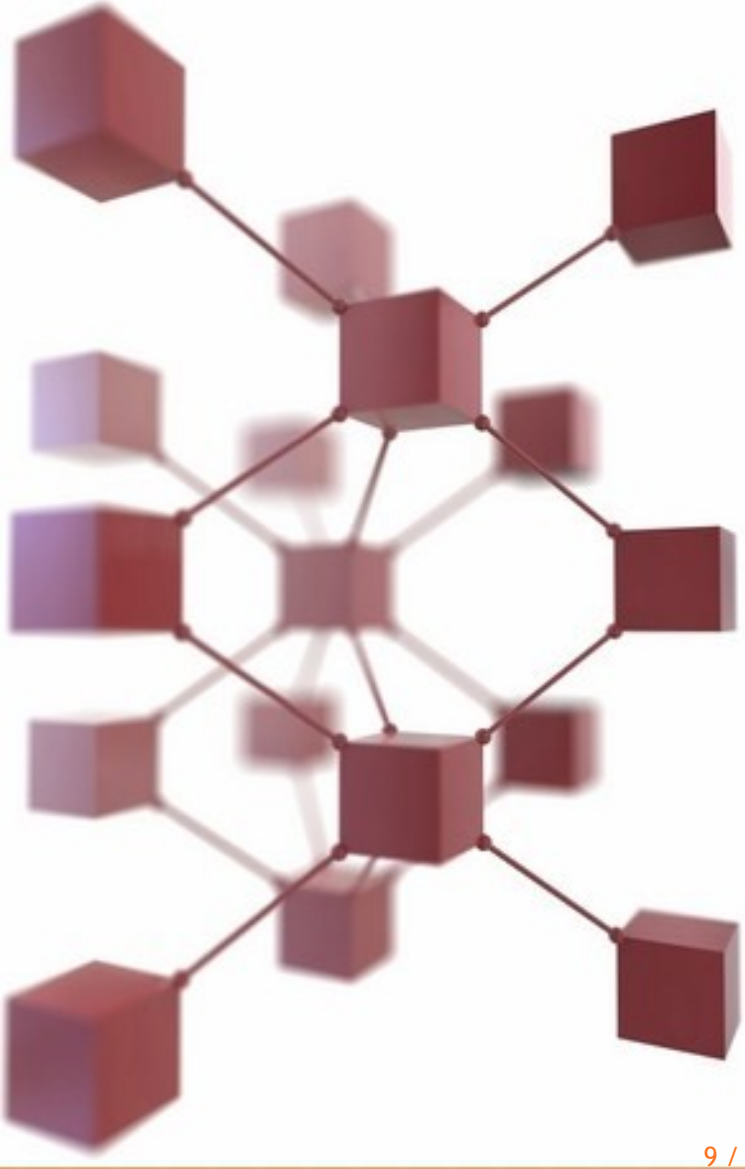
- Liderança;
- Cultura da excelência;
- Análise crítica do desempenho global;
- Estratégias e planos;
- Formulação do sistema de medição do desempenho;
- Cidadãos e sociedade;
- Informação e conhecimento;
- Pessoas;
- Processos.

Fiocruz – Gestão do conhecimento

- Práticas relacionadas principalmente aos aspectos de **gestão de recursos humanos** que facilitam a transferência, a disseminação e o compartilhamento de informações e conhecimento.

- Práticas ligadas primariamente à estruturação dos **processos** organizacionais que funcionam como facilitadores de geração, retenção, organização e disseminação do conhecimento organizacional.

- Práticas cujo foco central é a **base tecnológica e funcional** que serve de suporte à gestão do conhecimento organizacional, incluindo automação da gestão da informação, aplicativos e ferramentas de Tecnologia da Informação (TI) para captura, difusão e colaboração.

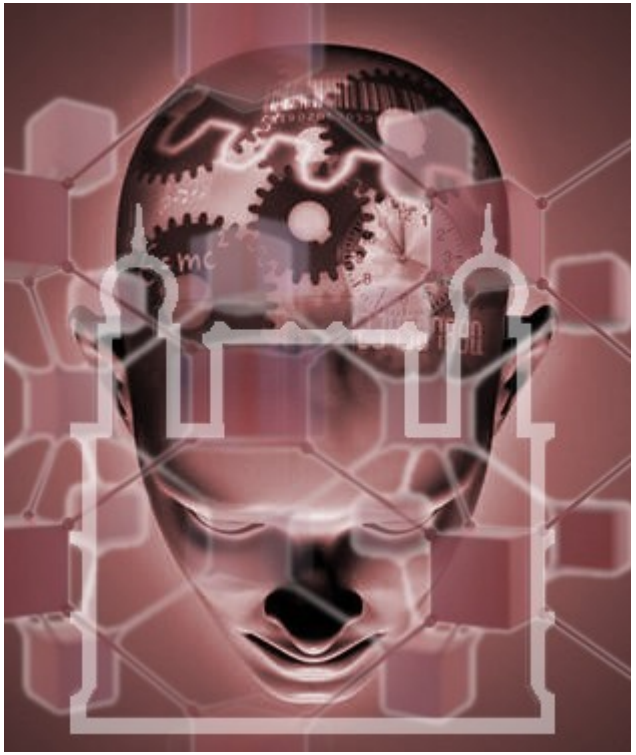


Fiocruz – Recursos humanos (RH)

- **Gestão por competências:** gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores;

- **Capacitação:** processo permanente e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais por meio do desenvolvimento de competências individuais;

- **Treinamento:** eventos de capacitação como cursos presenciais e a distância, aprendizagem em serviço, grupos formais de estudos, intercâmbios, estágios, seminários e congressos, que contribuam para o desenvolvimento do servidor e que atendam aos interesses da administração pública.



Fiocruz – Recursos humanos (RH) – Ensino e capacitação

Simultaneamente ocorrem, por ano, mais de 200 cursos nos *campi* da Fiocruz, seja em pós-graduação *lato* (especialização, aperfeiçoamento, atualização, residências); *stricto sensu* (mestrado e doutorado acadêmicos e mestrado profissional) e nível técnico.

Para dar apoio a seus cursos, a Fiocruz possui 10 bibliotecas articuladas em rede que abrigam um acervo com mais de 250 mil livros e monografias, mais de dois mil periódicos correntes e as mais importantes bases de dados bibliográficos. Possui, ainda, 177 laboratórios, 20 auditórios, 63 salas de aula, oito salas de trabalho de grupo e 14 para reuniões, treinamentos e outras atividades.

Além disso, os programas contam com infra-estrutura administrativa e de informática e conforto das instalações. O campus de Manguinhos conta com cinco restaurantes, várias cantinas, serviço interno de transporte e ônibus para estações metroviárias das proximidades.

Rede de Bibliotecas

A Rede de Bibliotecas da Fiocruz foi criada com o objetivo de agilizar o acesso aos produtos e serviços bibliográficos disponíveis na instituição, respeitando as linhas de acervo e a área de atuação de cada uma das 10 bibliotecas integrantes. Funciona através do desenvolvimento de programas e projetos planejados pelas bibliotecas e implementados pelos comitês técnicos.

Entre os produtos, destacam-se bases de dados bibliográficos, bibliotecas virtuais, boletins e catálogos. Também é possível conhecer no site a lista de periódicos correntes e outras informações sobre a rede.

http://www.fiocruz.br/redebibliotecas

Biblioteca Virtual em Saúde - BVS

A BVS Fiocruz, que utiliza plataforma desenvolvida pela Bireme, visa fortalecer a capacidade da Rede de Bibliotecas da Fiocruz para acesso, desenvolvimento e operação de serviços cooperativos de informação, reafirmando o papel da instituição como organização líder em gestão de informação técnico-científica em saúde.

São bibliotecas virtuais em temas variados como Doenças Infecciosas e Parasitárias (BVS Dip), Saúde Pública (BVS SP), Aleitamento Materno (BVS AM), entre outros, todos reunidos na BVS Fiocruz.

http://bvsfiocruz.fiocruz.br

Fiocruz – Processos

- Relatórios de atividades;
- Relatórios de gestão;
- Relatórios do “Fale conosco” do Portal Fiocruz
- Boletins (impressos e eletrônicos);
- Manuais (impressos e eletrônicos);
- Guias (impressos e eletrônicos);
- Apostilas (impressas e eletrônicas);
- Procedimentos operacionais padrão;
- Publicações oficiais dos espaços colegiados.

Fiocruz – Base tecnológica e funcional

- Portais;
- Sítios temáticos
- Rede Fiocruz ;
- Intranets
- Comunidades virtuais
- Sistemas de informação
- Bases de dados
- Revistas técnico-científicas
- Canal Saúde;
- VideoSaúde;
- Editora Fiocruz

Portal Fiocruz

A partir do **Portal Fiocruz** é possível acessar facilmente as páginas eletrônicas de todas as unidades, iniciativas e serviços da Fiocruz, inclusive os ligadas à informação e comunicação em saúde, em qualquer de suas áreas de atuação, como a acadêmica, a cultural e a de imprensa.

http://www.fiocruz.br

Intranet Fiocruz

A Intranet Fiocruz oferece integração, reduz o tempo da tomada de decisão e facilita a comunicação interna e o acesso a documentos, contribuindo com a economia de recursos e com a maior transparência no uso de indicadores institucionais. O projeto permite a adesão de todas as unidades e respeita a autonomia da linha editorial de cada uma.

http://intranet.fiocruz.br/intranet

VideoSaúde e Canal Saúde

A **VideoSaúde Distribuidora da Fiocruz** é um serviço de produção e distribuição de material audiovisual voltado para atender demandas nas áreas de ensino e pesquisa em saúde. O programa VideoSaúde é exibido em canais de TV universitários, educativos, comunitários e no sistema Radiobras.

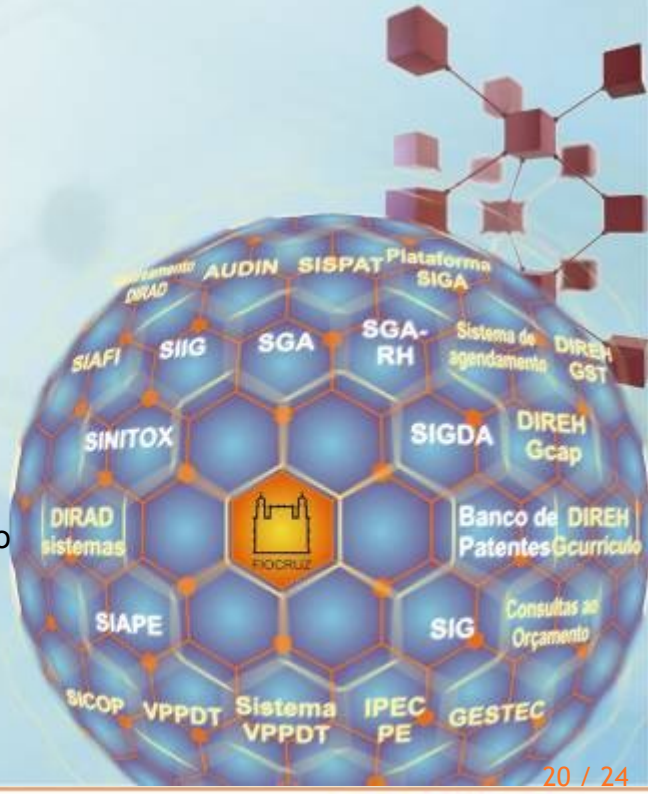
O **Canal Saúde** é um projeto da Fiocruz que produz e veicula audiovisuais sobre saúde. Iniciou suas atividades em 1994 e, atualmente, faz cobertura de eventos, produção de vídeos didáticos, cópia e distribuição de programas, além de teleconferências.

Editora Fiocruz

Criada em 1993, a Editora Fiocruz tem o objetivo de cobrir o campo da saúde e seus múltiplos aspectos. Está organizada em torno de quatro eixos temáticos: saúde pública; ciências biológicas e biomédicas em saúde; ciências clínicas; ciências sociais e humanas em saúde. Com mais de 200 títulos publicados – a maioria por iniciativa própria e parte significativa em co-edição com instituições públicas ou editoras privadas – vem conquistando autores, livreiros e o público leitor a cada ano.

SISTEMAS:

- Solicitações e formulários online
- DIRAD – sistemas
- SIIG – Sistema Integrado de Informações Gerenciais -
- SGA – Sistema de Gerenciamento Administrativo
- Plataforma SIGA
- SIGDA – Serviço de Gestão de Documentos e Arquivos
- SIAFI – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal
- SIAPE – Sistema Integrado da Administração de Recursos Humanos
- SICOP – Sistema de Controle de Produção Animal
- SISPAT– sistema da Gestec para observação de dados gerenciais da área de Proteção Intelectual
- GESTEC - Gerenciamento do Sistema GESTEC-NIT
- Sistema VPPDT
- DIREH – Gcap
- DIREH – GST
- DIREH – Gcurrículo
- IPEC – Prontuário eletrônico
- Banco de Patentes
- Sistema de agendamento de salas de reunião e auditórios
- VPPDT - Plataformas Tecnológicas
- Consultas online ao Orçamento
- Rastreamento on-line dos malotes da DIRAD



SISTEMAS:

Monitorimi
Sistema de Monitoramento dos Indicadores de Mortalidade Infantil

Monitoraids
Sistema Nacional de Monitoramento em Aids

Atlas Digital da Água

Sinitox
Sistema Nacional de Informações Tóxico-Farmacológicas

Pro-Adess
Desenvolvimento de Metodologia

SIG
Sistema de Informações Geográficas

ICICT Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde
FIOCRUZ 110 ANOS
Ministério da Saúde
FIOCRUZ Fundação Oswaldo Cruz
BRASIL UM PAÍS DE TODOS GOVERNO FEDERAL

Referências bibliográficas:

ALMEIDA, Cristiane d´Avila, VASCONCELLOS, Marcelo Simão de. *Projeto Intranet Fiocruz*. Icict, Fiocruz, agosto de 2008.

BATISTA, Fábio F., QUANDT, Carlos Olavo, PACHECO, Fernando Flávio, TERRA, José Claúdio C.. "Gestão do Conhecimento na administração pública". *O governo que aprende - a Gestão do Conhecimento no setor público*. Ipea, Brasília, junho de 2005.

PAULA, Danúzia da Rocha de, CIANCONI, Regina de Barros. *Práticas de gestão do conhecimento: caso dos sítios associados ao portal corporativo da Fiocruz*. Perspectivas em Ciência da Informação, v. 12, n. 2, p. 49-63, maio/ago. 2007.

Presidente
Paulo Ernani Gadelha Vieira

Vice-presidente de Pesquisa e Laboratórios de Referência
Claude Pirmez

Vice-presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional
Pedro Ribeiro Barbosa

Vice-presidente de Ensino, Informação e Comunicação
Maria do Carmo Leal

Vice-presidente de Ambiente, Atenção e Promoção da Saúde
Valcler Rangel Fernandes

Vice-presidente de Produção e Inovação em Saúde
Carlos Augusto Grabois Gadelha

INSTITUTO DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA EM SAÚDE

Diretor
Umberto Trigueiros Lima

Vice-diretor de Pesquisa, Ensino e Desenvolvimento Tecnológico
Christovam de Castro Barcellos Neto

Vice-diretora de Informação e Comunicação
Maria Cristina Soares Guimarães

Vice-diretor de Desenvolvimento Institucional
Antônio José Marinho Ribeiro

CRÉDITOS:

Assessora de Comunicação Social
Cristiane d´Avila

Fotos
Banco de Imagens Fiocruz e acervo

Projeto gráfico
Vera Lucia Fernandes de Pinho

Obrigado

www.fiocruz.br