Próximos pasos da estratégia da Web 2.0

Juan Carlos Diaz

Brasilia

Junio 2010

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Premissas web 2.0

- A web usada como plataforma.
- Aproveitar a inteligência coletiva
- Gestão da base de dados de conteúdos
- Fim de atualizações dos softwares
- pragmatismo e simplicidade
- software não limitado a um só dispositivo
- experiências e intercreatividades de usários.

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

O maior Reality Show do mundo

- Temos que conseguir a excelência simultaneamente em muitas disciplinas, e então para conseguir um sucesso é necessário atravessar um processo de transformação, com muitos estágios intermediários em dimensões múltiplas.

Manifesto ágil

Estamos cientes da importância de todos os fatores mencionados nós damos a prioridade a:

- Indivíduos e interações sobre processos e ferramentas
- Software que funciona sobre documentação ampla
- Colaboração das pessoas sobre negociação de acordos.
- Responder à mudança sobre seguir um plano.
- http://agilemanifesto.org/

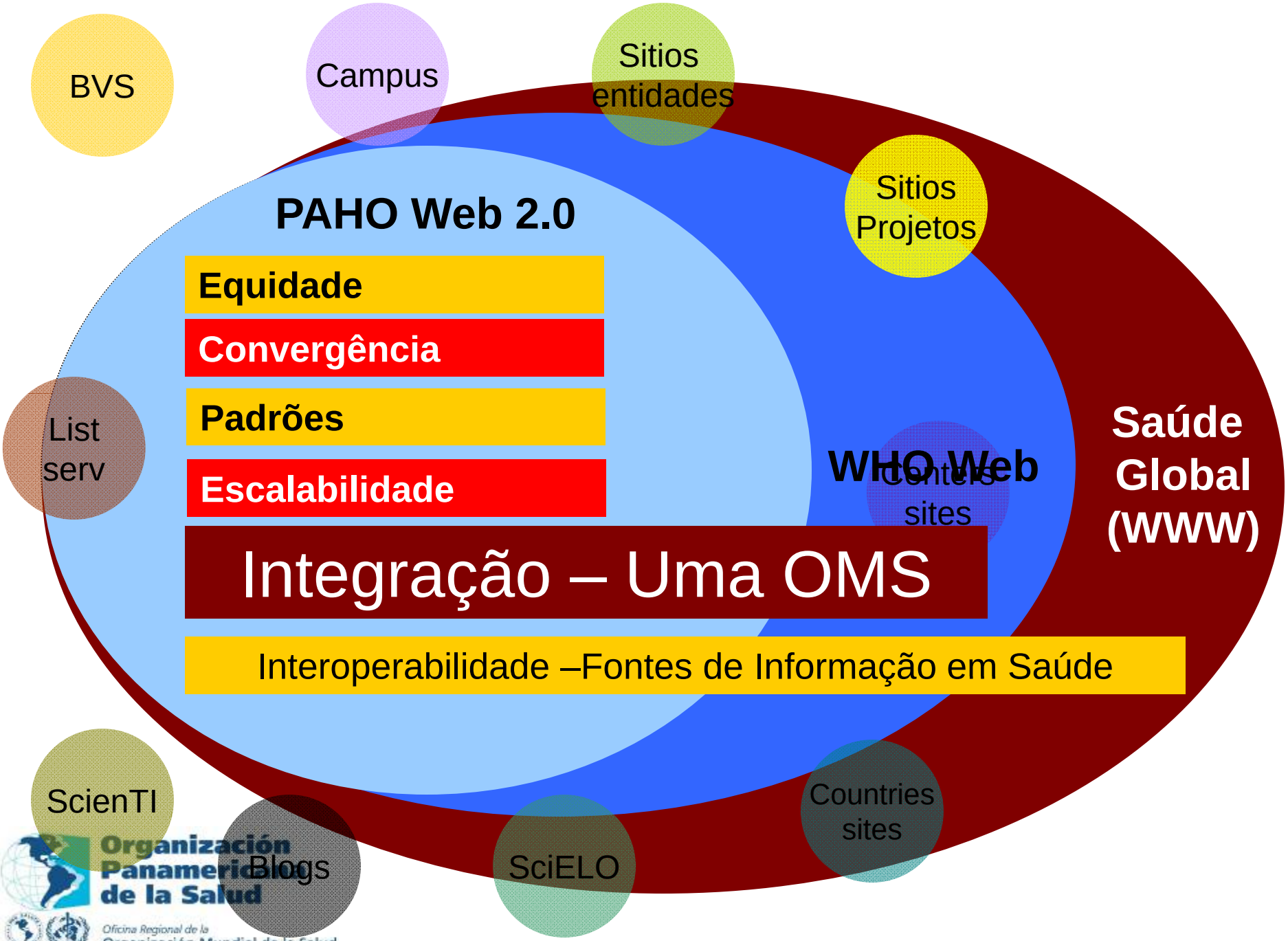
Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Necesidade de trabalhar em rede

Temos que trabalhar em rede.

- Que sabe o que?
- Quem faz o que?
- Que tem o que?



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Eqüidade (1)

s.f. Disposição para se reconhecer imparcialmente o direito de cada um; equivalência; igualdade.

- Começa nos paises.
- Multilinguismo. Dar tratamento equitativo às linguas na Região.
- Ser equitativo com os nós da rede, com os produtores de informação, niveis regional, subregional e nacional e com os usuários.
- Ter em mente a inclusão digital. Estar abertos a soluções de informação que não sejam restritas à web.
- Dar uma opção para o cidadão ativo para procurar informação sobre a sua saúde.
- Acessibilidade. Preparar as páginas web para acesso a pessoas com deficiências visuais e pessoas maiores.
- Dar acesso ao web a todas as instâncias da organização que sejam requeridas. Se tomou como base a estrutura AMPES para não esquecer de ninguém.

Equidade (2)

- Equitativos desde o ponto de vista de acceso à inovação. Ter a todos numa plataforma comum que todos podem transformar. A inovacão não é centralizada mas facilitada do ponto central.
- Todos os nós da rede podem inovar. Fazemos uma gestão da transferência da inovação avaliando a pertinência de algumas mudanças e sim podem ser aproveitadas pelos otros nós e aprendendo constantemente de todos.
- Ouvir as necesidades dos usuários, e dos produtores de informação, isso traiz uma sobrecarga de pedidos, que podería trazer um esquecimento insitucional. Temos agora que não esquecer e dar a mensagem, que os seus requerimentos podem não ser escutados imediatamente mas entram na fila para ser resolvidos, para ser compatibilizados, mesclados com requerimentos similares que vão formando como uma escultura das soluções.
- Este é um modelo que se constroi dia a dia, a organização está aprendendo de si mesma e de seus parceiros.

Equidade (3)

- Ser respetuoso com o trabalho feito anteriormente e proteger os ativos da organizaco.
- Comunicar melhor com o ciudadano. E uma aproximacao diferente en Latinoamérica, e ter no caribe uma presença melhor para dar acceso as pessoas a informacao
- Profundizar no proceso de auto inclusión em que as pessoas reflectan e se autoidentifican como productores de informacao.
- Temos muitas “primeiras veces”. Sitio web de jamaica, ‘Surinam, Paises do caribe occidental, subregional, sitios web de Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico, españa.
- Individualizacao das audiencias.
- Responder a preguntas dos usuarios, como web como via de 2 vías.
- Web unplugged, OLPC

Convergência (1)

s.f. Ato ou efeito de convergir.
Geometria. Disposição de linhas que se dirigem para o mesmo ponto.

- Creacion de sinergias
- Toma o que existe e crea um nuovo valor. Potenciando o que ja existe quando se combina com otras iniciativas.
- Convergencia em quanto a innovação, ao existir problemas, se identificam y se soluciona y muchas personas reciben las soluciones sin haber siquiera identificado el problema.
- Publicação entre sitios. Reuso dos conteudos.
- Saida a dispositivos moveis.
- Intranet do sector saude. Modulos conectados que se comunican e entienden o que
- Es un animal muy grande .porque debe soportar ser visto e coherente desde diferentes cubrimientos geograficos, desde diferentes temas, y diferentes aproximaciones a los temas.
- Intercambio de experiencias. Joomlisticas

Convergência (2)

- Novos experimentos: Ops Jovem, Red de innovação, E-health, Portal de envelhecimento saudavel.
- Estar todos en um servidor, juntos en um proceso de incubadora de ideas e innovação.
- Estao convergendo tudas as areas técnicas da organização, os países, as instancia, regional, subregional, cooperação sul-sul, OMS: Prevenção de Desastres, Provac, Esavi, Partnership forum, Haiti volunteers, Innovação, HIV, enfermedades cronicas, malaria, Dengue, Servicios de saude, Desenvolvimento sostenivel e meio ambiente, Saude familiar e comunitaria, PALTEX, etc.
- Integracao dos boletims e newsletters, com a convergencia de audiencias.
- Cada uno pone su ladrillo y a cambio recibo un muro con que puede construir su casa.
- Campus Virtual, BVS, Observatorio de Saude Pública e outros observatorios.

Convergência (3)

- Como ter uma visão de dados coerente.
- Comunidades geográficas agora comunidades virtuais baseadas em intereses e caracteristicas comuns. E-portuguese.
- Grupos de redes por intereses pessoais e por profissionais. LinkedIn.
- Fazer coisas e conexões para que um país não alcance um nível suficiente de importância para atrair recursos, mas que o nivel central pode ser feito, como desenvolver um sistema ou interface particular.
- Ter um diretório de serviços de saúde que os países possam escolher o que quer por na sua web. O conteúdo da web não só é produzido no país senão que é reutilizado de conteúdos produzidos pela região, subregião, ou unidade técnica, desastres, doadores, cooperação sul-sul, e viceversa.
- Convergência de audiências
- Buscar como conectar os sitios web de saúde e fazer contrapeso à desinformação que está fluindo.

Padrões

- Padrões são o que permite que qualquer bombeiro possa conectar-se a um hidrante.
- Fazem que tenhamos uma coisa menos para nos preocupar.
- Implicam renunciar a algo de liberdade por um bem maior.

Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Padrões

- Usar padrões quando for possível e for prático realçar a comunicação e alargar a base para a colaboração.
- Arquitectura estandarizada e interoperable.
- Qualidade do codigo HTML gerado, e inserido pelos usuarios. Validação W3C.
- O menu central mostra os sistemas a consolidar: paises e centros, Temas da Saúde, publicações, dados e estadisticas, OPAS em um click,
- Uma ferramenta comum que e facilmente atualizavel.
- A prioridade nao e construir uma ferramenta mas compartilhar informação e procurar novos enlaces.
- Web mais inteligente com vocabularios dinámicos e adaptados.
- Maior descentralização do producto de conteúdos e centralizacão da padronização.
- Efecto pantografo, as solucões en um sitio se repite em outro se as condições são resonantes e compativels.

Escalabilidade

Em telecomunicações e engenharia de software, a escalabilidade é uma propriedade desejável dos sistemas, redes ou processos, que indica a sua habilidade de suportar quantidades crescentes de trabalho.

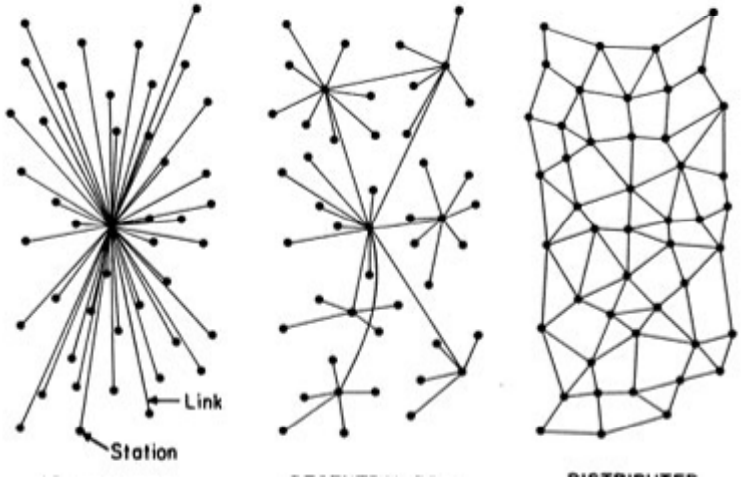
- O efeito pantógrafo que repete as soluções permite acoplar os modelos
- As inovações criadas em qualquer ponto da rede podem ser compartilhadas, no caso daquelas mais custosas se fazem ao nível do escritório central da OPAS.
- Avançar juntos a grandes projetos como a Web semântica, personalização, gestão documental, fotos, usabilidade.
- Criar um produto adaptável que responda às multiplas e complexas necessidades.
- Gestão da segurança de forma integral
- Satisfazer cada vez melhor as necesidades das redes que são a base do trabalho da OPAS e OMS.
- Gestão de software open source.
- Aproveitar tudo o que a tecnologia hoje tem para oferecer. Algumas funções são centralizadas, mas produzir conteúdo já não é centralizado. Isso implica uma responsabilidade maior porque essa informação de que agora estou me queixando pode ser justo a informação que eu deixei de aportar. Muitas soluções com impacto direto estão esperando ser descobertas mas o escritorio central não vai fazer isso, isso acontece nos países.

Integração: Uma OMS

•S.f. Fisiologia. Coordenação das atividades de vários órgãos, com vistas a um funcionamento harmonioso, realizada por diversos centros nervosos.

- Diálogo constante con o nível central e outras regiões.
- IRIS Information Repository for Information Sharing -> o repositorio global institucional da OMS
- Cooperação com África e Oriente Médio.
- Incluir a relevãncia social da web.
- Procurar oportunidades de integrar com a OMS.

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud



Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Interoperabilidade

A interoperabilidade é uma propriedade que se refere à habilidade de sistemas e de organizações diversas de trabalhar junto (interoperar).

- Redes de aplicações. Da mesma maneira que os computadores conseguiram conectar-se para formar redes, os sistemas e redes têm agora que buscar a interoperabilidade. Como disse Richard Saul Wurman em Ansiedade da informação 2, o mais importante nos próximos anos vai ser a compatibilidade dos sistemas.
- Criar as interfaces para que os outros sistemas possam conectar-se
- Funcionar como parte de um sistema maior. O setor deveria ter uma intranet compartilhada por todas as instituções. A web da PAHO deveria ser parte dessa grande máquina, tornando-se compatível.
- Interoperabilidade semântica.
- Como vamos potenciar todas as coisas que temos num sitio web e que se pode conectar potencialmente con todos os conteúdos que temos em outras.
- Quais outras agrupações não vimos ainda.

Outros fatores

- Gestão da qualidade de conteúdos e processos
- Segurança
- Eficiência
- Gestão da infraestrutura de software com modelo Open Source

Desafìos

- Pesquisas.
- Muitas tarefas e os recursos humanos sobrecarregados. A demanda parece crescer de forma exponencial. E há o perigo de chegar a não responder aos requerimentos.
- Desafio é não deixar essas iniciativas morrerem de sede e fome. A exigência do processo está crescendo exponencialmente e cada vez temos que dividir a nossa atençao entre um denominador mais alto.
- Informação é poder, mas quem muda e sempre distribui informação e conhecimento tem poder.
- Sempre vamos atrás do que a demanda exige. Temos que nos assegurar de não esquecer tantos detalhes. E tantos requerimentos.
- Integração dos procesos com a iniciativa Intranet.
- Também é preciso ter paciência e esperar que os próprios processos aconteçam. E ser parte de uma fase intermediária. Estamos numa transformaçao que não terminou e ainda tem fases a começar ainda.
- Aprimorar a conexão entre as informações produzidas.
- Juntarmo-nos a redes existentes. Buscar que nossos sistemas se conectem a outros sistemas hetereogêneos.
- Como chegar aos profissionais que prestam serviços de saúde com os Ministérios como principais donos da informacão.
- Os tempos grandes, e os tempos curtos, temos que responder aos dois.
- Muitos outros ainda.

Proximos passos

- Trabalho na pesquisa.
- Implementar as recomendações do estudo da navegabilidade e as enquetes.
- Procurar maior conexão de mão dupla com as BVS.
- Mais envolvimento do trabalho com BIREME, agora compartilhamos o BWP que é o instrumento do planejamento.
- Maior presença no Caribe
- Explorar serviços web que permitam conectar melhor as BVS, Campus virtual, Observatórios e a OMS com a estratégia PAHO Web 2.0.

Projetos

Migração a Joomla! 1.5/1.6

Mudança à infraestrutura da OPAS .

Controle de qualidade dos conteúdos

Temas de Saúde / Taxonomia / classificação de conteúdos

Motor de busca geral

Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Projetos

- Manejo da Página de Entrada da Organización
- Projetos especiais com áreas técnicas
- Gestão de contatos / portal de boletins
- Publicações / Docman / Metadados / Repositório institucional da OMS

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Projetos

- Canais de comunicação de mão dupla com os usuários da página web
- Permissões de usuários / frontend / backend / accountability
- Navegação organizacional
- Universalização do multilinguismo
- Projetos RSS e interoperabilidade / serviços Web / integração com outros sistemas
- Fluxos de informação regionais / subregionais

Projetos

- Consolidação do centro de meios
- Padronização da navegação entre países. Padronizar os ítens do menu de países e centros.
- Integracão de calendários / Joomla! + BVS + SharePoint
- Lições aprendidas / documentação técnica / Decisões baseadas na evidencia.
- Consolidação de bases de dados numéricas e estatísticas / Observatório Regional de Saúde Pública

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

Projetos

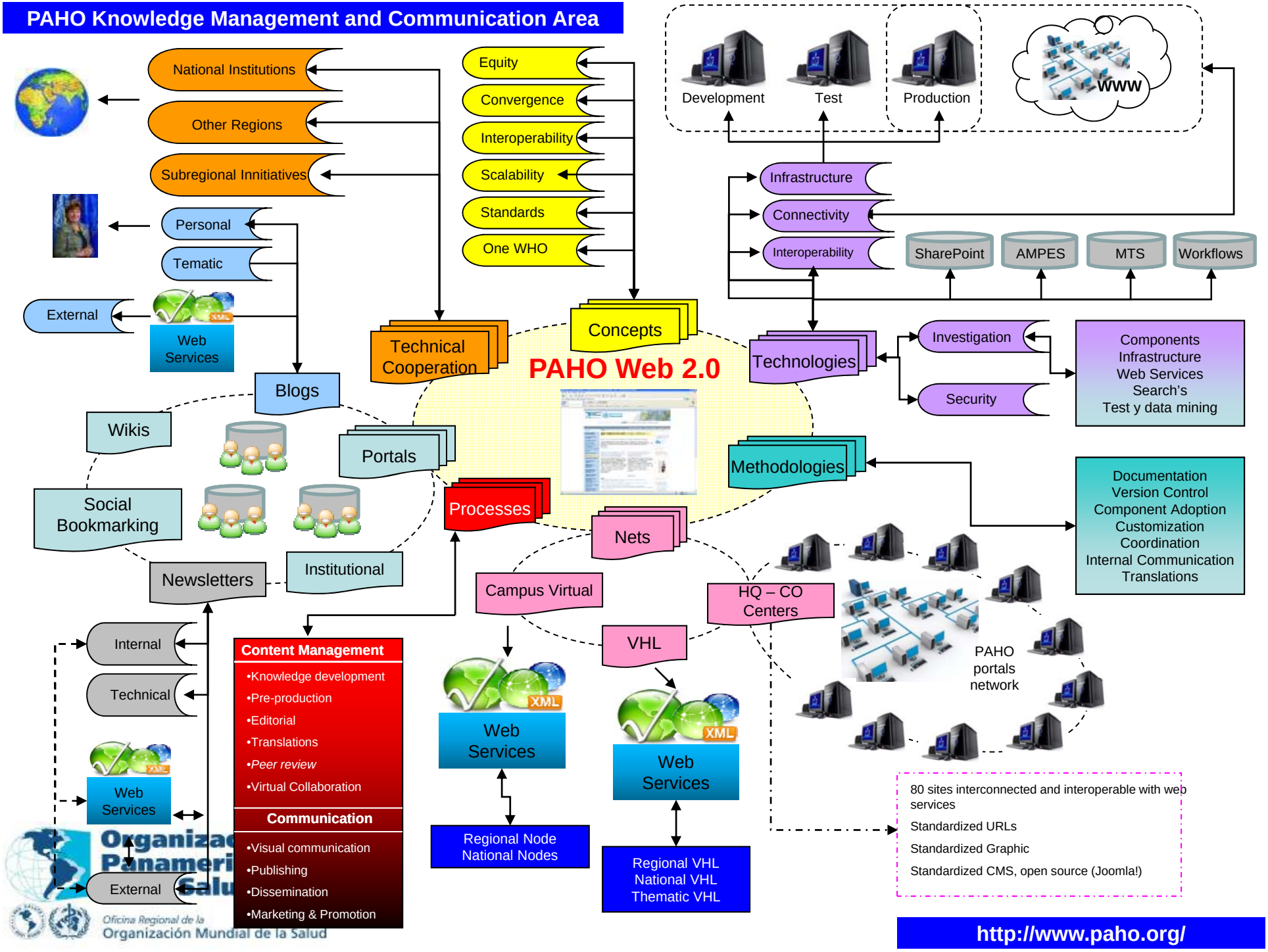
- Social Bookmarking
- Simplificação das urls para diferentes recursos
- Multimedia / Galeria de imagens e vídeo
- Gestão do arquivo da informação antiga / Obsolescência da informação em JOOMLA!.
- Comunidades na Web / manejo de redes / epalco

Projetos

- Difusão de Revisões sistemáticas na web.
- Processos de auditoría de meta informação.
- Controle de versão dos componentes e de versões do Joomla!
- Personalização / semântica
- Criação de recursos para telefonía móvel e microbrowsers / Cumprimento dos padrões / Acessibilidade
- Melhora de velocidade do sistema / Performance / Otimizacão das páginas

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

PAHO Knowledge Management and Communication Area



http://www.paho.org/

- http://www.youtube.com/watch?v=off08As3siM

Muito Obrigado

Organización Panamericana de la Salud

Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud