Organização Pan-Americana da Saúde

Escritório Regional para as Américas da Organização Mundial da Saúde

http://www.opas.org.br

Lanzamiento de la WEB 2.0 OPS-Brasil
Compartiendo experiencias
Brasilia, 11 y 12 de agosto 2009

Dr. José Moya. Coordinador de la Unidad de Información en salud, gestión del conocimiento y comunicación

Sobre gestión de conocimiento en la OPS Brasil: Antecedentes

- **2005-2007:** Revisión de documentos, consultoría OPAS. Plan inicial de desarrollo
- **IKM/OPS** Plan de trabajo 2004
  - Comunicación: Sincrónica: Elluminate, teleconferencias / Asincrónica: correo electrónico, share point, redes, comunidades de práctica.
  - Portales: WEB 2.0 e intranet. Centros de documentación; BVS
  - TIC. “cultura de intercambio de información”
- **BIREME**
  - 1) Disponibiliza la información; 2) Capacita en el uso de herramientas para obtener la información, y 3) Consumir la información.
  - Definición de Gestión de conocimiento:
    - Lectura y discusión; Conocimiento (acto de pensar); Aplicación del conocimiento

http://www.gestiondelconocimiento.com/introduccion.htm

Sobre gestión de conocimiento en la OPS Brasil: Antecedentes

OMS 2006

- Reduzir a brecha teórica-prática
- Estabelecer os princípios e práticas de GC como fundamentais para a saúde pública
- Melhorar o acesso a informação sanitária mundial
- Traduzir os conhecimentos em políticas e ação
- Potencializar a cibersaúde (eHealth) nos países
- Entorno propício y redes de conhecimento dentro da organização.

CVSP

- CVSP como una rede social em Educação em saúde Pública, que apóie o desenvolvimento dos recursos humanos
- Um entorno colaborativo nacional e regional para criar, colaborar e compartilhar objetos de aprendizagem.
  Um entorno aberto de aprendizagem em Rede (Aula Virtual).
- O uso de aplicativos e ferramentas metodológicas e tecnológicas para a cooperação técnica

http://www.gestiondelconocimiento.com/introduccion.htm

Desafios para a gestão do conhecimento

- A gestão da informação e conhecimento, apresenta três grandes desafios.
  - a) As instituições modifiquem suas culturas organizativas
  - b) Que as instituições incorporem as novas ferramentas tecnológicas de informação e comunicação;
  - c) Que cada indivíduo aceite uma mudança de conduta, aprendendo e participando no intercâmbio de informação, na geração de conhecimento em saúde.

Unidade de informação e gestão do conhecimento. OPAS - Brasil

Objetivo geral 2008

Selecionar, organizar, administrar e compartilhar informação em saúde que permita estabelecer espaços de discussão técnica entre os profissionais da OPAS para consumir a informação, gerar conhecimento individual e coletivo, com os quais se possa favorecer as ações de cooperação técnica.

- Participação de cada funcionário da OPAS
- Participação de cada unidade técnica
- Caráter transversal dentro das atividades OPAS

Unidade de informação e gestão do conhecimento. OPAS - Brasil

Objetivos específicos 2008

- Criar, organizar, e atualizar uma plataforma eletrônica na intranet onde se apresente, armazene e recupere informação relevante para o processo de gestão da informação e do conhecimento, à equipe de profissionais da OPAS Brasil.

- Favorecer reuniões periódicas de intercâmbio de informação e geração de conhecimento em função das prioridades da cooperação técnica.

- Identificar, elaborar e difundir produtos da cooperação técnica, que tenham sido sistematizados e analisados nos espaços de discussão promovidos pelas unidades.

Tareas / resultados: 2008

1. Aprobación del plan y productos esperados PWR/ GI
2. Definido grupo ampliado con puntos focales de cada UT
3. Propuesta y desarrollo de la plataforma Intranet
4. Definidos los temas de las reuniones mensuales (Articulación con GI)
5. Capacitar a funcionarios de OPAS (administrativos y técnicos) en búsqueda de información. (BIREME).
6. Capacitación en Tab Web y Tab-Win (Datasus)
7. Participar en las redes de intercambio de información y conocimiento (OPAS Brasil).
8. Capacitación al personal OPAS sobre BVS RIPSA
9. Participación en el GO (ó grupo de trabajo ampliado para GC)
10. Difusión de los indicadores de salud (IDB-RIPSA)
11. Establecer un grupo de trabajo inter-programático para revisión y actualización sistemática de la página WEB
12. Elaborar un diagnóstico y propuestas sobre la página WEB OPAS.
13. Análisis mensual y seguimiento de los accesos a la página WEB.
14. Elaboración de Boletín electrónico mensual: Banco de usuarios, difusión, actualización.

Tarefas do grupo ampliado de informação e gestão do conhecimento: 2008

01 Boletins eletrônicos
02 Sistematização e divulgação de produtos dos TC/TA
03 Plano de apresentações
04 Plataforma Intranet
05 Página WEB
06 Redes
07 Política editorial
08 BVS-OPAS
09 Sala de Situação em Saúde
10 Banco de imagens
11 Campus virtual SP

Reunião na OPAS 2008

Realizado seminário para troca de experiências sobre gestão do conhecimento e WEB (MS, Cuba, México, El Paso, BIREME, e KMS-PAHO e MS.

• Iniciado processo de migração da PWR-BRA para Web 2.0

19 al 21 de mayo 2008

Plataforma eletrônica intranet 2008

Centro de Gestão da informação e do conhecimento (CIC)

- Biblioteca referencial
- BVS-OPAS
- Informes OPAS TC
- Productos prioritarios
- Base de datos
- Sala de situación de salud
- Banco de imágenes
- Paneis

OPAS-Brasil e a gestão da informação e o conhecimento: 2009

- Propósito da Unidade Técnica
  - Favorecer e propor espaços presenciais e virtuais para gerar, discutir e difundir informação em saúde, que gere conhecimento coletivo e apóie as ações de cooperação técnica.

OPAS-Brasil e a gestão da informação e o conhecimento: 2009

- Funções Centrais
  - Promover a identificação de produtos relevantes, propiciando espaços de discussão e intercâmbio de informação e difusão de conhecimento entre profissionais da OPAS/OMS Brasil vinculando as prioridades da cooperação técnica com os termos de cooperação *(gestão da informação e conhecimento ao interior da OPAS).*
  - Fomentar o intercâmbio de experiências e divulgar práticas exitosas em informação, conhecimento entre as unidades técnicas com o MS e as instituições parceiras da OPAS no Brasil.
  - Apoiar, participar com o MS, no aprimoramento dos sistemas de informação, bem como o uso estratégico de informação para favorecer ao análise da situação da saúde e a tomada de decisão no Brasil. (RIPSA)
  - Apoiar a consolidação de agenda de trabalho com, KMC/OPAS, BIREME e Campus Virtual em Saúde Publica (CVSP).

Unidade de informação em saúde, Gestão do conhecimento e comunicação. 2009

Informação em saúde

- Iniciativa de dados básicos
- ASIS
- Observatório de saúde publica
- Ripsa
- Planeja-SUS
- Salas de situação de saúde
- Classificação internacional de doenças (CID / CIF)
- DASIS/SVS/MS
  - Saúde Brasil
  - Estadísticas vitais (SIM-SINASC)
  - Redução de MI

Comunicação

- Correio eletrônico
- Elluminate
- Intranet
- Espaços internos
  - Reuniões UT
  - GGG
  - GIA
  - Plenárias
- Painéis / PSI
- Eventos
- Boletins
- **WEB 2.0**

Gestão do conhecimento

- Produtos relevantes
- Livros / artículos
- Política editorial
- Seminários, of. de trabalho
- Redes colaborativas
- Centros colaboradores
- Plano de capacitação
- BVS / BVS especializadas
- CVSP

Unidade de informação em saúde, Gestão do conhecimento e comunicação.

Comunicação	Avaliação / Propostas
•Correio eletrônico	Excelente meio de comunicação
•Elluminate	Cada vez maior uso (Capacitação)
•Intranet	Pouco uso, maior capacitação em share point
•Espaços internos	
•Reuniões UT	Identificação de produtos / livros / publicações
•GGG	Eventos / Revisão, atualização do WEB 2.0
•GIA	Redes CT/ centros colaboradores/ Esp. colaborativos
•Plenárias	Apresentações / discussão / conteúdos técnicos
•BVS Agenda	Plano de trabalho com BIREME
•Painéis / PSI	Insumos para boletim WEB
•Boletins	Participação dos funcionários
•WEB 2.0	**Ferramenta de cooperação técnica**

Unidade de informação em saúde, Gestão do conhecimento e comunicação.

CT baseada na informação e gestão do conhecimento

Transversal a CT

Interprogramático

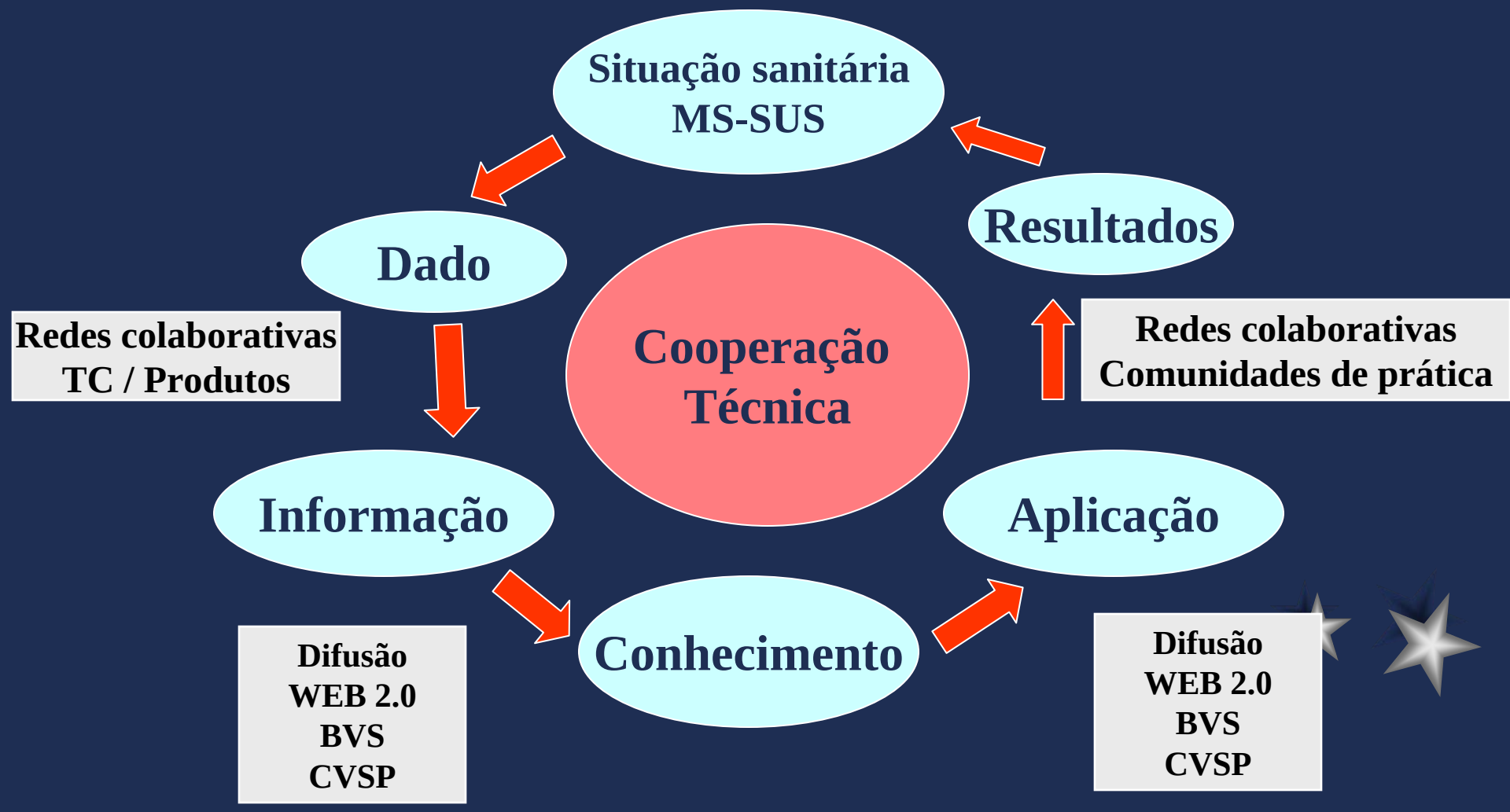
Estratégia de CT 2008-2012
Plano de trabalho da CT
Plano de desenvolvimento da PWR

Informação em saúde

Gestão do conhecimento

Comunicação

Unidade de informação em saúde, Gestão do conhecimento e comunicação.



Gestão de informação, conhecimento e comunicação

Comunicação interna

Share-point

Intranet

Extranet

- Estrutura
- Administrativa
- Gerencial
- Repositório de documentos
- Influenza
- Gestão de conhecimento
- PSI/ Paneis/ Imagens
- Banco de imagens
- Maior uso/ avaliação/ plano

Seleção de conteúdo

Comunicação externa

WEB 2.0

Boletins

BVS Ripsa
BVS Adolec
etc

BVS

Matriz de relacionamento da UT para 2009

OPAS/OMS Brasil
Representante
Grupo Interprogramático
Grupo Interprogramático Ampliado
Unidades Técnicas
Profissionais

Técnico

OPAS/KMC/CVSP/RVyL
Web 2.0 – novo portal
Intranet/extranet
Boletim mensal
Campus Virtual em Saúde Pública
Rostos, vozes y lugares
Intercâmbio de informações e publicações

Técnico

Ministério da Saúde
SE/DATASUS – TC 14: RIPSA Nacional
RIPSA Coop. Internacional – TC 41
SE/DIPE – TC 15 (9 TA)
SE/SPO – TC 15 (10 TA)
SE/SAA/CGDI – TC 12: BVS BRASIL
SVS/DASIS – TC 35 e 56

Estratégico
Técnico

UT Informação e Gestão do Conhecimento

BIREME/OPAS
TC 12 – Rede BVS Brasil
Rede BVS Brasili e AL&C
Agenda conjunta de trabalho

Estratégico
Técnico

Entidades Vinculadas do MS

FIOCRUZ
BVS temáticas
RIPSA Nacional
RIPSA Coop. Internacional – TC 41

INCA – TC 54
Projeto de cooperação técnica: componentes de informação e gestão do conhecimento

Estratégico
Técnico

Estratégico
Técnico

OMS
ePORTUGUESe: BVS/GHL
Biblioteca Azul em Português
Intercâmbio de informações e Publicações

Técnico

Estratégico
Técnico

Universidades Federais
UNB; UFMG/Faculdade de Medicina
UFBA/Instituto de Saúde Coletiva

Secretarias Estaduais
SES/BA
SES/RS
SES/SP
SES/MG
Projetos de cooperação técnica: componentes de informação e gestão do conhecimento

Atividades / eventos durante el 2009

- Reunião com a Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo (29/1).
- Reunião com a BIREME (São Paulo/SP, 30/1).
- Apresentação da experiência sobre gestão de informação e conhecimento na ENSP- Fiocruz (Brasília/DF-OPAS/OMS, 3/2).
- Seminário sobre Tecnologia, Gestão da Informação e do Conhecimento em Saúde Pública: compartilhando experiências (Brasília/DF, 4-5/2).
- Visita técnica internacional para estruturação do novo portal da OPAS/OMS Brasil (Brasília/DF, 16-20/3);
- 18.ª Reunião OTI/RIPSA (Brasília/DF-OPAS/OMS, 26-27/3).
- Encontro dos Centros Colaboradores da OPAS/OMS Brasil (São Paulo, 27-30/4);
- Seminário sobre a Sala de Situação em Saúde (Brasília/DF, 26-27/5).

Seminário sobre Tecnologia, Gestão da Informação e do Conhecimento em Saúde Pública: compartilhando experiências Brasília/DF, 4-5/2).

- Nivelamento conceitual
- Intercâmbio de experiências
- Visibilidade às atividades dos parceiros da OPAS/OMS no Brasil (plataforma WEB)
- Estreitamento de ações da OPAS Brasil com o KMC/WDC, Campus Virtual em Saúde Pública e BIREME
- 23 palestrantes, 125 convidados, 14 instituições representadas:
- Publicação do seminário.
- Publicação do Livro

Sessão de Abertura do Evento: 4/2/2009

CD Publicaciones OPAS: 1996-2008

1) Gestão de redes na OPAS/OMS Brasil: Conceitos, práticas e lições aprendidas.
2) Indicadores básicos para a saúde no brasil:Conceitos e aplicações
3) Mudanças climáticas e ambientais e seus efeitos na saúde: cenários e incertezas para o brasil

20 mil copias!!!!!
Dois edições

Desafios OPAS 2009

- Continuar com a excelente participação pessoal OPAS e das unidades.
- Atualizar permanentemente WEB 2.0 OPAS
- Boletim vinculado a WEB 2.0
- Plataforma intranet ó extranet (Share point)
- Sala de situação de saúde
- Definir uma política editorial
- Banco de apresentações OPAS
- Elaboração e difusão de documentos técnicos OPAS. (CDs, livros etc.)
- Desarrollar y ejecutar un Programa de Alfabetización Digital
- Desenvolver uma estratégia de comunicação na OPAS (Bireme, KMC)
- Com os principais parceiros:
  - Gestão da informação e conhecimento em saúde pública
  - Educação à distância (UNASUS)
  - Campus Virtual em Saúde Pública (CVSP) – Regional e Brasil
  - Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) – Regional, Brasil e temáticas.
  - Redes e comunidades de prática
  - Tele-saúde e Tele-medicina

PAHO Web 2.0

1. **Lançamento do novo sitio web OPAS Brasil**
2. **<u>Lançamento do livro sobre gestão do conhecimento</u>**

- 11 y 12 de agosto 2009
- Participação do MS / KMC / BIREME / PANAFTOSA
- Representações OPAS na região
- Rede OPAS de gestão do conhecimento