HISTORIA EXITOSA

Tecnología y conocimiento: "claves" para atender emergencias

Controlar eventos adversos como deshielos de nevados, temblores, aludes de tierra, brotes de enfermedades e inundaciones en el departamento de Cauca, se hace cada día más fácil gracias al equipo de trabajo que lidera Benjamín Moreno, médico especializado en la atención de urgencias, emergencias y desastres.

Este hombre es quien tiene bajo su responsabilidad la coordinación del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias -CRUE-, un área que poco a poco ha ganado espacio físico, logístico y de liderazgo al interior de la Secretaría de Salud Departamental. Allí aumenta el número de consolas, radios de comunicaciones y teléfonos desde donde se mantienen en permanente contacto con todos los hospitales.

Cada seis horas hace un recorrido a través de radio u otros medios de comunicación por cada uno de los centros asistenciales para actualizar la información e identificar alertas tempranas de hechos que podrían afectar la tranquilidad y la vida de los caucanos.

Este médico asesora para dar respuestas locales y oportunas ante una emergencia. Sueña con un Centro Regular de Urgencias y Emergencia, fortalecido, con capacitad técnica suficiente y el recurso humano especializado en diferentes disciplinas para dar una mejor y mayor respuesta inmediata.
Para lograrlo escribe, propone proyectos, estudia y comparte sus conocimientos con todos sus compañeros.

Benjamin Moreno ha encontrado en la asistencia técnica que brinda la Organización Panamericana de la Salud, específicamente el área de Emergencias y Desastres y en el apoyo financiero de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la cooperación necesaria para cumplir lo que para él era un sueño.

Hoy está comunicado con los 39 municipios del departamento, un trabajo titánico que realiza con la colaboración de un administrador y un grupo reducido de valientes enfermeras, quienes identifican todos los pacientes que deben ser atendidos de urgencia y les ubican de ser necesario, en la institución de la Red con que cuenta del departamento.

En el 2009 el eje foco principal de este equipo fue diseñar planes hospitalarios de emergencia –PHE- para instituciones públicas prestadoras de servicios de salud y disminuir las brechas de comunicación entre los centros asistenciales y el área que él coordina, quedando aún pendiente por avanzar en la articulación de los PHE como parte del componente de salud en los Planes Municipales y Departamentales de Emergencias.

Popayán, marzo 2010